Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение

дополнительного образования

«Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ПРИНЯТО:  на общем собрании трудового коллектива СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова»  16.10.2019 |  |  | УТВЕРЖДАЮ:  Директор СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Г. Коцарева  16.10.2019 |

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова»

1. Общие положения

* 1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова» (далее по тексту - Комиссия) создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа имени Андрея Петрова» (далее по тексту - Школа), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
  2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы Комиссии, принятия и исполнения решений Комиссией.
  3. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Трудовым кодексом РФ, иными нормативными правовыми актами РФ.

**2. Состав и порядок создания Комиссии**

* 1. Комиссия создается в составе председателя Комиссии и членов Комиссии из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся и представителей работников Школы.

Директор Школы не может входить в состав Комиссии.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется родительской общественностью (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и методическим советом Школы.

Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Школы.

* 1. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

2.3.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

2.5.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2 настоящего Положения.

2.6.В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя Комиссии и секретаря Комиссии.

1. Организация работы Комиссии

3.1.Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 дней с момента поступления такого обращения.

3.2.Обращение в Комиссию подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.3.Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.4.Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов Комиссии, присутствующих на заседании Комиссии.

3.5.В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия вправе возложить обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.6.Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.7.Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке.